

Trento, 12 dicembre 2023

## Comunicazione di Servizio – Whistleblowing

Con la presente siamo ad informare che **dal 30 marzo 2023 è in vigore il D.Lgs. n. 24 del 10.03.2023 che recepisce l'istituto del Whistleblowing**, introdotto dalla Direttiva (UE) n. 1937/2019 recante la "Protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione Europea". Tale quadro normativo **stabilisce norme e procedure atte a garantire una protezione efficace dei "whistleblowers"**, ovvero i dipendenti che segnalano informazioni acquisite in ambito professionale sulle violazioni che comprendono tanto atti od omissioni illeciti quanto le pratiche abusive nell'ambito lavorativo. Il D.lgs. n. 24 del 10.03.2023 – le cui disposizioni avranno effetto a partire **dal 17 dicembre 2023** – **impone l'obbligo di istituire e garantire la messa a disposizione dei propri dipendenti di un canale interno, riservato e protetto, per la ricezione delle segnalazioni.**

Inoltre, la vigente normativa impone un **alto grado di organizzazione e consapevolezza in ragione della riservatezza e della protezione dei dipendenti che segnalano violazioni e delle modalità operative per farlo.** Pertanto, diventa prioritario definire un canale interno di ricevimento e gestione delle segnalazioni.

A tale il Gruppo Unifarm, ha deciso di avvalersi di uno strumento informatizzato denominato «**ReBlowing**» creato dalla società ReNorm S.r.l., per permetterVi di inviare le Vostre segnalazioni – **in lingua italiana e tedesca** – in maniera **pratica, semplice e sicura** tramite il seguente link di accesso al portale:  
[www.renorm.it/it/reblowing](http://www.renorm.it/it/reblowing)

La segnalazione da Lei inviata verrà gestita da un soggetto terzo "ReNorm S.r.l." che provvederà a crittare il Vs nome, cognome e indirizzo e-mail al fine di garantire una maggiore riservatezza. Il contenuto della segnalazione verrà condiviso, in maniera pseudonomizzata, al referente interno incaricato.

Per poter avviare l'invio di una segnalazione – dopo aver cliccato sul tasto "Vorrei inviare una segnalazione" è necessario inserire quanto segue:

Codice accesso: **UN0001RBW**

Password: **zyyEeZi5Zpowal#PYygM%(x\$**

Ragione sociale: **E-Pharma Trento S.p.A.**

Partita IVA / C.F.: **01420070227**

Se hai ancora dubbi puoi consultare la Guida all'utilizzo del Portale ReBlowing di ReNorm S.r.l.

Per ulteriori informazioni in merito al servizio "ReBlowing" potete rivolgerVi direttamente all'indirizzo e-mail:  
[reblowing@renorm.it](mailto:reblowing@renorm.it)

### E-Pharma Trento S.p.A.

Via Provina, 2  
38123 Trento (TN) - I  
Tel. +39.0461.92.28.18  
Fax +39.0461.92.28.20  
[info@e-pharma.com](mailto:info@e-pharma.com)  
[www.e-pharma.com](http://www.e-pharma.com)

Cod.Fisc. e P.IVA 01420070227 – Cap.Soc. Euro 4.800.000 i.v.  
Socio Unico – Reg. Impr. di Trento 01420070227  
Società del gruppo Unifarm soggetta a direzione e coordinamento ex-Art. 2497 c.c.



## INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI - WHISTLEBLOWING

Ai sensi dell'art. 13 Regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali ("GDPR")

Gentile Whistleblower,  
con la presente, E-Pharma Trento S.p.A. (di seguito, per brevità, "Titolare") in qualità di Titolare del trattamento, desidera informarLa che i dati personali da Lei forniti saranno trattati secondo i principi stabiliti dall' Art. 5 del GDPR.

### 1. Finalità del trattamento

I dati personali da Lei inseriti sulla piattaforma ReBlowing sono raccolti e trattati per le finalità strettamente connesse alla:

- A) gestione delle segnalazioni (canale interno) di condotte illecite, relativamente ad attività e/o comportamenti difforni dalle procedure implementate dal Titolare, per tali intendendosi la violazione di norme di condotta professionale e/o principi di etica richiamati dalla normativa vigente – interna ed esterna – e/o comportamenti illeciti o fraudolenti riferibili ai soggetti identificati dalla normativa di riferimento;
- B) Rivelazione dell'identità del segnalante e/o di qualsiasi altra informazione da cui può evincersi, direttamente o indirettamente, tale identità a persone diverse da quelle competenti a ricevere e a dare seguito alla segnalazione, ai sensi dell'art. 12, comma 2, del D.Lgs. n. 24/2023.

### 2. Base giuridica del trattamento e obbligatorietà del conferimento

La base giuridica per la finalità al punto 1A) è rappresentata dall'art. 6, c. 1, lett. c), del GDPR (adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento), in particolare in riferimento all'obbligo giuridico derivante dalle previsioni di cui al d.lgs. 10 marzo 2023, n. 24 e ulteriore normativa vigente applicabile al Titolare del trattamento.

Per le finalità indicate il conferimento dei dati è facoltativo, in quanto le segnalazioni possono essere effettuate in modo anonimo. Si specifica tuttavia che le segnalazioni anonime saranno

prese in considerazione solamente se l'oggetto della segnalazione è sufficientemente circostanziato da consentire l'instaurazione di un'istruttoria;

La base giuridica per la finalità al punto B) rappresentata dall' art. 6, par. 1, lett. a) (espresso consenso dell'interessato al trattamento dei propri dati personali (C42, C43).

### 3. Tipologia di dati trattati

I dati da Lei forniti al fine di rappresentare le presunte condotte illecite delle quali sia venuto a conoscenza in ragione del contesto lavorativo, vengono trattati allo scopo di effettuare le necessarie attività istruttorie volte a verificare la fondatezza del fatto oggetto di segnalazione.

Al fine di gestire le segnalazioni possono essere oggetto di trattamento le seguenti categorie di dati:

- dati identificativi, indirizzo ed altri recapiti, codice fiscale, ruolo;
- categorie particolari di dati personali;
- dati personali relativi a condanne penali e reati;
- ogni altra informazione riferita al segnalato che il segnalante decide di condividere con il Titolare per meglio circostanziare la propria segnalazione.

I dati forniti dal segnalante al fine di rappresentare le presunte condotte illecite delle quali sia venuto a conoscenza in ragione del contesto lavorativo con il Titolare del trattamento, vengono trattati allo scopo di effettuare le necessarie attività istruttorie volte a verificare la fondatezza del fatto oggetto di segnalazione e l'adozione dei conseguenti provvedimenti, nel rispetto della normativa vigente. Le figure competenti alla verifica preliminare e gestione della segnalazione vi provvederanno nel rispetto dei principi di imparzialità e riservatezza effettuando ogni attività ritenuta opportuna, inclusa l'audizione personale del segnalante e di eventuali altri soggetti che possono riferire sui fatti segnalati.

### 4. Modalità di trattamento dei dati

Il trattamento sarà effettuato:

- mediante l'utilizzo di sistemi manuali e elettronici;
- con l'impiego di misure organizzative e tecniche adeguate a garantire la riservatezza dei dati ed evitare l'accesso

## E-Pharma Trento S.p.A.

Via Provina, 2  
38123 Trento (TN) - I  
Tel. +39.0461.92.28.18  
Fax +39.0461.92.28.20  
[info@e-pharma.com](mailto:info@e-pharma.com)  
[www.e-pharma.com](http://www.e-pharma.com)

Cod.Fisc. e P.IVA 01420070227 – Cap.Soc. Euro 4.800.000 i.v.  
Socio Unico – Reg. Impr. di Trento 01420070227  
Società del gruppo Unifarm soggetta a direzione e coordinamento ex-Art. 2497 c.c.



- agli stessi da parte di terzi non autorizzati;
- dalla società ReNorm (ReNorm S.r.l. GmbH | Via Macello · Schlachthofstr. 50 - 39100 Bolzano) che gestisce il portale di segnalazione interna in qualità di Responsabile del trattamento, appositamente nominata ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679;
- dal personale debitamente autorizzato al trattamento dei dati personali (art. 29 del Regolamento (UE) 2016/679 e autorizzati a ricevere la segnalazione;
- da soggetti autorizzati all'assolvimento di tali compiti ai sensi di legge.

Qualora, all'esito della verifica, si ravvisino elementi di non manifesta infondatezza del fatto segnalato, il Responsabile del trattamento provvederà a trasmettere l'esito dell'accertamento al soggetto competente individuato fra i seguenti a seconda delle necessità concrete, per approfondimenti istruttori o per l'adozione dei provvedimenti di competenza:

- al Direttore/Direttrice nonché al Responsabile dell'unità organizzativa di appartenenza dell'autore della violazione, affinché sia espletato, ove ne ricorrano i presupposti, l'esercizio dell'azione disciplinare;
- agli organi e alle strutture competenti del Titolare affinché adottino gli eventuali ulteriori provvedimenti e/o azioni ritenuti necessari, anche a tutela del titolare stesso;
- all'Autorità Giudiziaria, alla Corte dei conti e all'ANAC.
- ad ogni altro soggetto previsto dalla normativa vigente di riferimento.

## 5. Periodo di conservazione dei dati personali

I dati personali raccolti per le finalità di cui sopra saranno conservati per 5 anni ovvero il tempo necessario all'accertamento della fondatezza della segnalazione e, se del caso, all'adozione dei provvedimenti disciplinari conseguenti e/o all'esaurirsi di eventuali contenziosi avviati a seguito della segnalazione.

Per la finalità B) inoltre, fino a revoca del consenso e salvo il caso in cui fosse già stata rivelata l'identità a terzi

## 6. Comunicazione dei dati a terzi

Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di legge, tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati, esclusivamente per le finalità sopra specificate, se del caso, all'Autorità Giudiziaria, alla Corte dei conti e all'ANAC nonché a studi legali e di consulenza del lavoro e/o in materia di trasparenza e anticorruzione.

## 7. Diffusione dei dati

I Suoi dati personali non verranno in alcun modo diffusi, o trasferiti o comunicati verso Paesi terzi al di fuori dell'UE.

## 8. Diritti dell'interessato (artt. 15-22 Regolamento (UE) 2016/679)

Lei ha il diritto, in qualunque momento, di chiedere l'accesso ai Suoi dati personali (art. 15), la rettifica (art. 16), la cancellazione degli stessi (art. 17), la limitazione del trattamento (art. 18). Il titolare del trattamento comunica (art. 19) a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate. Il titolare del trattamento comunica all'interessato tali destinatari qualora l'interessato lo richieda. Per la finalità B) basata sul consenso ha il diritto alla portabilità dei suoi dati (art. 20) e, in tal caso, Le verranno forniti in un formato strutturato, di uso comune e leggibile, da dispositivo automatico. Nei casi in cui la base giuridica sia il consenso, ha il diritto di revocare il consenso prestato senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

Nel caso in cui ritenga che il trattamento dei dati personali effettuato dal Titolare avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/679, l'interessato ha diritto di presentare un reclamo all'Autorità di controllo, in particolare nello Stato membro in cui risiede abitualmente o lavora oppure nel luogo ove si è verificata la presunta violazione del regolamento (Garante Privacy <https://www.garanteprivacy.it/>), o di adire le opportune sedi giudiziarie.

Si fa presente che, ai sensi del D.Lgs. n. 24/2023, il Titolare del trattamento è tenuto a garantire la riservatezza del segnalante: l'identità della persona segnalante e qualsiasi altra informazione da cui può evincersi, direttamente o indirettamente, tale identità non saranno

## E-Pharma Trento S.p.A.

Via Provina, 2  
38123 Trento (TN) - I  
Tel. +39.0461.92.28.18  
Fax +39.0461.92.28.20  
[info@e-pharma.com](mailto:info@e-pharma.com)  
[www.e-pharma.com](http://www.e-pharma.com)

Cod.Fisc. e P.IVA 01420070227 – Cap.Soc. Euro 4.800.000 i.v.  
Socio Unico – Reg. Impr. di Trento 01420070227  
Società del gruppo Unifarm soggetta a direzione e coordinamento ex-Art. 2497 c.c.



rivelate, senza il consenso espresso del segnalante stesso, a persone diverse da quelle competenti a ricevere o dare seguito alla segnalazione fatto salvo il diritto di difesa del segnalato e ove lo prescriva la legge.

### *Titolare del trattamento*

*E-Pharma Trento S.p.A. con sede in Via Provina, 2 – 38123 Trento, contattabile al numero telefonico: 0461.92.28.18 o agli indirizzi [info@e-pharma.com](mailto:info@e-pharma.com) o [www.e-pharma.com](http://www.e-pharma.com)*

### *Responsabile della Protezione dei Dati Personali – Data*

*Protection Officer (DPO)*

*Dati di contatto: [dpo@unifarm.it](mailto:dpo@unifarm.it)*

### **E-Pharma Trento S.p.A.**

Via Provina, 2  
38123 Trento (TN) - I  
Tel. +39.0461.92.28.18  
Fax +39.0461.92.28.20  
[info@e-pharma.com](mailto:info@e-pharma.com)  
[www.e-pharma.com](http://www.e-pharma.com)

Cod.Fisc. e P.IVA 01420070227 – Cap.Soc. Euro 4.800.000 i.v.  
Socio Unico – Reg. Impr. di Trento 01420070227  
Società del gruppo Unifarm soggetta a direzione e coordinamento ex-Art. 2497 c.c.

