

## INFORMATIVA PRIVACY GENERALE

Rev. 5 del 21/06/2023

E-Pharma Trento Spa (di seguito "Titolare") ha adottato Procedure e Policy aziendali in linea con il Regolamento generale dell'Unione Europea sulla protezione dei dati (GDPR- Reg. UE 2016/679), al fine di garantire alti standard di sicurezza e regole volte a consentire un adeguato trattamento dei dati personali.

1. **Titolare del Trattamento** è E-PHARMA TRENTO Spa con sede in Trento (TN), via Provina 2 (di seguito denominato anche semplicemente Titolare).

Il Responsabile per la Protezione dei Dati può essere contattato all'indirizzo [dpo.e-pharma@dpoprofessionalservice.it](mailto:dpo.e-pharma@dpoprofessionalservice.it)

2. **Finalità del Trattamento.** Di seguito sono elencate le finalità del trattamento, accanto alle quali è indicata la base giuridica del trattamento.

Finalità del trattamento	Base giuridica del trattamento
Fornitura di servizi e prodotti farmaceutici e dietetici	il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (Art. 6 comma 1 lettera b))
Aggiornamenti sui prodotti e caratteristiche dei processi produttivi	il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (Art. 6 comma 1 lettera b))
Segnalazioni e richieste utenti relative ai prodotti fabbricati	il trattamento è necessario per adempiere a un obbligo di legge (farmacovigilanza e/o sorveglianza delle reazioni avverse - Art. 6 comma 1 lettera c))
Fatturazione	il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte e per adempiere a un obbligo di legge (Art. 6 comma 1 lettera c))
Recupero e cessione del credito	il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento che consiste nella tutela del proprio credito (Art. 6 comma 1 lettera f))
Prevenzione frodi, anche informatiche	il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento che consiste nella protezione da operazioni fraudolente poste in essere anche da terzi (Art. 6 comma 1 lettera f))
Gestione accesso e circolazione dei visitatori all'interno delle zone di pertinenza di E-Pharma Trento Spa	Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare con particolare riferimento alla salvaguardia del patrimonio, il controllo degli accessi in sede, la rilevazione della permanenza all'interno della sede per l'individuazione dei presenti e per la gestione delle situazioni di emergenza. (Art. 6 comma 1 lettere f) e c))
Iniziative commerciali per l'acquisizione di nuovi clienti o fornitori	Consenso

3. **Modalità di trattamento.**

I dati verranno trattati in forma scritta e/o su supporto magnetico, elettronico o telematico. Il conferimento dei dati è facoltativo ma il mancato conferimento può comportare l'impossibilità di soddisfare gli obblighi contrattuali e/o le richieste degli interessati.

4. **Destinatari dei dati personali.**

Ferme restando le comunicazioni e diffusioni effettuate in esecuzione di obblighi di legge, anche ai fini della tutela del credito e della migliore gestione dei nostri diritti relativi al singolo rapporto commerciale, esclusivamente per le finalità legate ad esigenze contrattuali e/o alla soddisfazione delle Vostre richieste, i dati potranno essere comunicati a:

- nostri procuratori d'affari
- istituti di credito
- società di informazioni commerciali
- professionisti e consulenti
- aziende operanti nel settore del trasporto
- Collegio Sindacale
- Organismo di Vigilanza
- Società controllanti e controllate

Inoltre per finalità di farmacovigilanza e/o sorveglianza delle reazioni avverse i dati potranno essere comunicati a:

- Agenzia Europea del Farmaco ed autorità sanitarie competenti
- ai licenziatori e licenziatari
- ai fornitori di servizi che supportano E-Pharma negli obblighi e nelle procedure relative alla farmacovigilanza
- altri destinatari previsti dalla legge applicabile

5. **Conservazione dei dati.** I dati saranno conservati per i tempi indicati nella seguente tabella:

Categorie	Durata
Clienti e Fornitori	10 anni
Potenziali Clienti (Prospect)	nel rispetto dei termini di legge per la tipologia di attività e comunque fino alla revoca del consenso o fino all'esercizio del diritto di opposizione
Dati di clienti, per finalità di marketing	nel rispetto dei termini di legge per la tipologia di attività e comunque fino alla revoca del consenso o fino all'esercizio del diritto di opposizione
Dati di clienti utenti finali, per finalità di farmacovigilanza e/o sorveglianza delle reazioni avverse	Tutto il tempo in cui il prodotto soggetto a farmacovigilanza è autorizzato e per almeno 10 anni dopo la cessazione dell'autorizzazione all'immissione in commercio di tale prodotto, a meno che il diritto dell'Unione Europea o il diritto nazionale non richiedano periodi di conservazione più lunghi
Dati personali dei Visitatori	Non oltre 30 gg dall'uscita dagli edifici di E-Pharma Trento Spa

## 6. Videosorveglianza

In accordo al Provvedimento Generale del Garante per la Videosorveglianza dell'8/4/2010 La informiamo che l'azienda ha installato un impianto di videosorveglianza presso la propria Sede.

L'impianto di videosorveglianza è finalizzato a tutelare il patrimonio aziendale e le riprese potranno essere utilizzate allo scopo di prevenire, dissuadere e perseguire eventi criminosi. I dati personali raccolti e trattati con il sistema di videosorveglianza consistono nelle immagini di persone e cose che transitano nel raggio d'azione di tali sistemi, installati nelle immediate vicinanze degli accessi, sia all'interno che all'esterno dell'immobile, e segnalati da apposita cartellonistica. Le immagini sono registrate e conservate a cura del personale incaricato dal Titolare del trattamento e sono consultabili solo da quest'ultimo unitamente al delegato Privacy o dall'Autorità Giudiziaria o Forze di Polizia.

Le immagini raccolte saranno trattate in osservanza dei principi di liceità, correttezza e trasparenza, previsti dalla legge, e in modo tale da garantirne la sicurezza e tutelare la massima riservatezza dell'interessato. Le immagini sono registrate e conservate per 48 ore, superate le quali le stesse vengono cancellate, fatto salvo particolari esigenze connesse a festività o chiusura dell'Azienda e in caso di specifica richiesta da parte dell'Autorità Giudiziaria o delle Forze di Polizia. L'impianto è in funzione 24 ore su 24, nei giorni feriali e festivi.

## 7. Trasferimento dei dati

Per finalità di farmacovigilanza e/o sorveglianza delle reazioni avverse i vostri dati potrebbero essere trasferiti in paesi non appartenenti all'Unione Europea, inclusi paesi le cui leggi non offrono lo stesso livello di protezione della privacy dei dati personali della legislazione europea. Ove possibile, ci assicuriamo che i dati trasferiti siano protetti da adeguate garanzie prescritte dalle leggi sulla privacy dell'UE, ad esempio assicurandoci che i destinatari stipulino clausole contrattuali standard o si iscrivano a un programma per la libera circolazione dei dati approvato dalla Commissione UE. Tuttavia, quando, in base alle normative UE applicabili, i dati devono essere divulgati ad autorità extra UE incaricate di monitorare la sicurezza dei medicinali o degli integratori, potremmo non essere in grado di mettere in atto tali garanzie. In tal caso, le autorità extracomunitarie in questione tratteranno i Dati in linea con le leggi applicabili nella loro giurisdizione, il che significa che l'utente potrebbe non avere il diritto di accedere e controllare i Dati divulgati a tali autorità di cui godrebbe in base alla legislazione dell'UE. In ogni caso, vi assicuriamo che la divulgazione a tali autorità extra UE avverrà in linea con i principi di protezione dei dati dell'UE, compreso il principio della minimizzazione dei dati, e sarà limitata, ove possibile, ai Dati che non consentono di identificarvi direttamente.

## 8. Esercizio dei Diritti dell'interessato

Relativamente ai dati medesimi le persone fisiche potranno esercitare i diritti previsti dal Capo III artt. da 12 a 23 del Regolamento Europeo 679/2016. Riportiamo di seguito i diritti previsti dagli artt. 15 e 16 del Regolamento Europeo 679/2016, ricordando che potranno essere esercitati nei nostri confronti i seguenti diritti:

- L'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare la conferma se sia in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai dati personali e ricevere le seguenti informazioni:
  - le finalità del trattamento;
  - le categorie di dati personali in questione;
  - i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
  - quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
  - l'esistenza del diritto di chiedere al Titolare la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del loro trattamento o di opporsi al trattamento;
  - il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
- Il Titolare fornisce, su richiesta dell'interessato, una copia dei dati personali oggetto di trattamento. Se l'interessato presenta la richiesta mediante mezzi elettronici, e salvo indicazione diversa dell'interessato, le informazioni sono fornite in un formato elettronico di uso comune.
- L'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.
- L'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo se:
  - i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti;
  - i dati personali sono stati trattati illecitamente;

Pag. 2 di 3

## E-Pharma Trento S.p.A.

Via Provina, 2  
38123 Trento (TN) - I  
Tel. +39.0461.92.28.18  
Fax +39.0461.92.28.20  
[info@e-pharma.com](mailto:info@e-pharma.com)  
[www.e-pharma.com](http://www.e-pharma.com)

Cod.Fisc. e P.IVA 01420070227 – Cap.Soc. Euro 4.800.000 i.v.  
Socio Unico – Reg. Impr. di Trento 01420070227  
Società del gruppo Unifarm soggetta a direzione e coordinamento ex-Art. 2497 c.c.



- c) i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento.

Il punto 4 non si applica nella misura in cui il trattamento sia necessario: per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

5. Se la base giuridica del trattamento è fondata sul consenso, l'interessato potrà revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso, prestato prima della revoca.

I diritti sopra elencati potranno essere esercitati scrivendo ai riferimenti di contatto indicati al punto "Titolare del Trattamento".